

Praktische informatie voor uitvaartverzorgers



Imstenraderweg 10
6422 PM Heerlen
045 - 541 77 55
info@crematoriumheerlen.nl
www.crematoriumheerlen.nl



Crematorium
HEERLEN

Crematieplechtigheid

Crematieplechtigheden worden uitgevoerd conform de bepalingen in de Wet op de Lijkbezorging.

Tarief voor gebruik faciliteiten

Inbegrepen is:

- Gebruik van de familiekamer 30 minuten vóór aanvang van de geboekte tijd.
- Betreden van de aula 30 minuten vóór aanvang van de geboekte tijd ter voorbereiding van de dienst. Dit is alleen toegestaan voor de uitvaartleid(st)er en naaste familie. In deze tijd staat het onze medewerkers vrij om eveneens aanwezig te zijn.

Uitbreiding faciliteiten op verzoek:

- Uiteraard bestaat de mogelijkheid tot uitbreiding van de faciliteiten op verzoek. In overleg kijken wij graag naar de mogelijkheden. Het crematorium mag hiervoor meerkosten in rekening brengen.

Aanleveren beeld & geluid

- Beeld en geluid dient uiterlijk de dag voor de afscheidsdienst om 12.00 uur aangeleverd te zijn. Is de afscheidsdienst op maandag? Dan moet de muziek en/of beelden al op zaterdag om 12.00 uur aanwezig zijn. Aanleveren van muziek en beeld kan vanaf 24 januari 2025 via Plechtigheid Online. Direct na reservering ontvangt de uitvaartleid(st)er een inlogcode waarmee op eenvoudige wijze beeld- en muziekbestanden kunnen worden geupload.

Asbestemming en bewaartermijn

- Het crematorium bewaart de as in haar bewaarruimte (niet toegankelijk voor derden) voor een termijn van maximaal zes maanden na crematiedatum. Nabestaanden worden geacht binnen deze termijn een keuze te maken voor de asbestemming.
- Als na zes maanden nog geen asbestemming is gegeven door de aanvrager, zal een tarief in rekening worden gebracht voor de verlengde bewaartermijn.

Crematieruimte

Aanwezigheid van nabestaanden:

- Nabestaanden hebben soms de wens om mee te gaan naar de crematieruimte en aanwezig te zijn bij de plaatsing van de kist in de oven. Dit geschiedt na voorafgaand overleg met- en onder begeleiding van de uitvaartleid(st)er. Het is niet altijd mogelijk om dit aansluitend aan de auladienst te kunnen uitvoeren.

Om de veiligheid van nabestaanden en medewerkers te kunnen waarborgen, zijn wij genooddakt om een aantal richtlijnen te hanteren:

- Er kunnen op het moment van plaatsing van de kist in de oven maximaal tien nabestaanden in de crematieruimte aanwezig zijn.
- Nabestaanden dienen onder begeleiding van de uitvaartverzorger plaats te nemen voor in de ovenruimte op aanwijzing van medewerker.
- Nabestaanden met verminderde mobiliteit dienen de crematieruimte zelfstandig te kunnen verlaten.

- Het bedienen van de installatie geschiedt uitsluitend door de medewerker van het crematorium.
- In geval van onvoorziene situaties, heeft de medewerker van het crematorium – al dan niet in overleg met de locatiemanager – beslissingsbevoegdheid en dienen de aanwezigen de aanwijzingen van de medewerker op eerste verzoek op te volgen.
- De aanwezige blusmiddelen, branddekens en het brandscherm zijn vrij toegankelijk voor medewerkers; er zal altijd minimaal één nooduitgang volledig vrijgehouden worden.

Kistmaterialen, -formaat en -uitvoering

Materialen:

- Geaccepteerd worden alle LVC goedgekeurde kisten.
- De kist dient met sluitschroeven (knoppen) gesloten te zijn
- Het crematorium behoudt zich het recht voor om eventuele schade aan de crematie-installatie en/of -ruimte door bovengenoemde artikelen te verhalen op de uitvaartleid(st)er.
- Onze medewerkers maken de kist niet open voor de crematie. Dat betekent ook dat wij geen sieraden of brillen verwijderen na de rouwdienst.

Formaten en gewicht:

- De maximale buitenmaat van de kist is 220 lang x 95 breed x 75 cm hoog. Dit is inclusief handvatten en deksel. Voldoet de kist niet aan de afmetingen? Dan kan het zijn dat de crematie ergens anders moet plaatsvinden, namelijk in een daarvoor geschikt crematorium.
- De bodem van de kist moet vlak zijn.
- De kist met de overledene mag maximaal 150 kilo wegen. Overschrijdt de kist met de overledene dat gewicht? Dan moet de uitvaartonderneming eerst overleggen met het crematorium.
- Het is ook mogelijk om een overledene op een zogenaamde plank met een opstaande rand te cremieren. Deze rand moet tenminste circa 10 cm hoog zijn, waarbij geen lichaamsdelen zichtbaar mogen zijn. Het lichaam moet bijvoorbeeld gewikkeld zijn in een doek of lijkwade.

Veiligheid:

- Om de veiligheid van onze medewerkers te kunnen waarborgen, accepteren wij kisten vanaf 150 kg alleen na overleg vooraf.

Sieraden en/of andere persoonlijke bezittingen:

- Sieraden van de overledene dienen verwijderd te zijn voordat de kist in het crematorium arriveert. Mochten er nog sieraden vergeten zijn, dan kunnen die door de uitvaartleid(st)er kort voor de crematieplechtigheid nog verwijderd worden.
- Voor alle zaken die na de afscheidsplechtigheid uit of van de kist moeten worden verwijderd, dient een schriftelijke opdracht van de opdrachtgever van de crematie te worden afgegeven.
- Het is niet mogelijk om na de crematie restanten van edelmetalen en/of chirurgisch metaal te retourneren aan de uitvaartleid(st)er, dan wel aan nabestaanden. Achtergebleven metalen worden ingezameld door OrthoMetals, waarbij de opbrengst bestemd is voor een goed doel dat landelijk wordt gecoördineerd door het Dr. C.J. Vaillantfonds.

Rolstoelen

- Het crematorium beschikt over een aantal rolstoelen, waarover u tijdens de plechtigheid vrij kunt beschikken.
- Het is ook mogelijk om een rolstoel vooraf te reserveren. Neem daarvoor contact op met het crematorium.

Huisdieren

- Na overleg met het crematorium is het toegestaan om huisdieren mee te nemen naar het crematorium of rouwcentrum. Honden moeten aangelijnd en van goed gedrag zijn.

Bezoekers gebouw en terrein

- Bezoekers die in het gebouw of op het terrein van het crematorium aanwezig zijn, dienen zich op een correcte manier te gedragen en (geluids)overlast te voorkomen.
- In ons crematorium mag niet worden gerookt of ge-vaped.

Openings- en bezoektijden

Het kantoor is geopend van maandag t/m vrijdag van 09.00 tot 17.00 uur. Zaterdag zijn we geopend van 09.00 tot 16.00 uur

Telefonische bereikbaarheid

Tijdens kantooruren:

- Maandag t/m vrijdag van 09.00 tot 17.00 uur,
Zaterdag van 09.00 tot 16.00 uur

Buiten kantooruren:

- Maandag t/m vrijdag van 17.00 tot 21.00 uur,
zaterdag 17.00 tot 21.00 uur
- Zon- en feestdagen van 09.00 tot 21.00 uur